

## Regulamin korzystania z portalu Komercja24.pl

### I. Przepisy ogólne.

1. Niniejszy **Regulamin** określa zasady funkcjonowania **Portalu**, warunki nieodpłatnego świadczenia usług przez **Komercja24.pl** na rzecz Użytkowników, prawa i obowiązki Użytkowników **Portalu**, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności **Komercja24.pl** jako podmiotu prowadzącego **Portal**.

2. Poprzez rozpoczęcie korzystania z **Portalu Użytkownik** potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

### II. Definicje.

1. **Komercja24.pl** – spółka WGN Nieruchomości sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Ruskiej 22, kod: 50 – 079, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000190514, NIP: 897-10-08-037, REGON: 930469783, będąca twórcą oraz właścicielem praw do Portalu, uprawniona do dysponowania jego zasobami.

2. **Portal** – stworzona przez **Komercja24.pl** informacyjna platforma internetowa podłączona do sieci Internet i figurująca w tej sieci pod adresem internetowym [www.komercja24.pl](http://www.komercja24.pl), umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych i narzędzi oraz pobieranie informacji, materiałów udostępnianych przez **Komercja24.pl** i jej Partnerów za jej pośrednictwem. Korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem Portalu, o których mowa w ust. 5 jest nieodpłatne. W przypadku wprowadzenia odpłatności za korzystanie z jakiegokolwiek usługi świadczonej za pośrednictwem **Portalu**, Użytkownik przed skorzystaniem z takiej usługi zostanie każdorazowo poinformowany o wysokości opłaty, a także o innych warunkach, które musi spełnić, aby móc skorzystać z tej usługi;

3. **Reklamodawca** – klient zlecający umieszczenie ogłoszenia lub reklamy na **Komercja24.pl**

4. **Partner** – podmiot współpracujący z **Komercja24.pl**;

5. Usługi informacyjne – usługi polegające na udostępnianiu treści zawartych w **Portalu** na indywidualne żądanie Użytkownika (poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL – dotyczy wszystkich stron Portalu);

6. **Usługi reklamowe** – usługi polegające na emisji w Portalu materiałów reklamowych Reklamodawców i Partnerów;

7. **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która uzyskała dostęp do usług oferowanych przez Portal.

### III. Techniczne warunki korzystania z Portalu.

1. Dostęp do części zasobów **Portalu** określanej jako Usługi informacyjne nie jest uzależniony od spełnienia przez użytkownika jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od użytkownika dokonania rejestracji w systemie **Portalu**.

2. W celu skorzystania z usług świadczonych przez **Komercja24.pl** za pośrednictwem Portalu, Użytkownik powinien we własnym zakresie zapewnić:

urządzenie komputerowe o wymaganych minimalnych parametrach technicznych (hardware);  
dostęp do sieci Internet;

przeglądarkę internetową z funkcją obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, Java Script, Java, Flash oraz cookies, zapewniającą możliwość wyświetlania na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML), powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW;  
ewentualne inne niezbędne oprogramowanie umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Portalu.

3. **Komercja24.pl** zobowiązuje się do zapewnienia możliwie najwyższej jakości świadczonych usług jednakże nie gwarantuje, że przeglądanie stron Portalu będzie odbywało się w sposób niezakłócony oraz bezawaryjny. W szczególności **Komercja24.pl** wolny jest od odpowiedzialności za szkody wywołane lub spowodowane siłą wyższą, awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji, systemu transmisji bądź innym wadliwym działaniem Portalu.

#### **IV. Prawa i obowiązki Użytkownika oraz prawa i obowiązki Komercja24.pl.**

1. **Komercja24.pl** zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do Usług informacyjnych na czas nieoznaczony.
2. **Użytkownik** uprawniony jest do korzystania z Portalu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
3. Zakazane jest zamieszczanie na stronach **Portalu** przez **Użytkownika** treści o charakterze bezprawnym, naruszających powszechnie aprobowane zasady moralne lub wulgarnych.
4. Zakazana jest jakakolwiek ingerencja w integralność **Portalu** lub jego modyfikowanie, w tym w szczególności dodawanie, usuwanie bądź poprawianie treści zawartych w Portalu przeznaczonych wyłącznie do odczytu, lub inne działania, które mogłyby wpłynąć na wygląd Portalu.
5. **Użytkownik** ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku jego zachowania niezgodnego z powyższymi zastrzeżeniami.
6. **Komercja24.pl** zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywaniu w nim zmian lub modyfikacji, bez uprzedniego informowania Użytkowników o ich wprowadzaniu lub zakresie.
7. **Komercja24.pl** zastrzega sobie prawo do likwidacji **Portalu** lub jego części w każdym czasie bez podania przyczyn. **Komercja24.pl** zobowiązuje się w miarę możliwości powiadomić Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanej likwidacji Portalu lub jego części. Powiadomienie następuje poprzez opublikowanie stosowanej informacji na stronach **Portalu**.
8. Prawa i obowiązki stron umowy o świadczenie **Usług finansowych** oferowanych za pośrednictwem **Portalu** regulują odrębne przepisy na portalu WGN Kredyty.pl

#### **V. Odpowiedzialność Komercja24.pl za korzystanie przez Użytkownika z Portalu.**

1. Korzystanie z Portalu odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika. **Komercja24.pl** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenie lub zniszczenie jakiegokolwiek urządzenia komputerowego lub oprogramowania na skutek korzystania z **Portalu**.
2. **Komercja24.pl** nie ponosi odpowiedzialności za czasową lub trwałą niemożność korzystania przez Użytkownika z Portalu lub jego części.
3. **Komercja24.pl** dołoży wszelkich starań, aby dane prezentowane w Portalu były kompletne, aktualne i zgodne ze stanem faktycznym, nie może jednak tego w pełni zagwarantować, w związku z czym nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za skutki wykorzystywania prezentowanych danych w podejmowaniu decyzji inwestycyjnych.
4. Treści udostępniane za pośrednictwem **Portalu**, nie stanowią oferty zawarcia umowy o świadczenie usług finansowych z WGN Kredyty.pl. z **Partnerami** bądź z innymi instytucjami finansowymi, lecz mają jedynie charakter niewiążącej informacji wygenerowanej na bazie indywidualnych danych dostarczonych przez Użytkownika. Treści dotyczące ofert nieruchomości nie stanowią oferty zawarcia umowy pośrednictwa w obrocie nieruchomościami z WGN i **Partnerami** bądź z innymi podmiotami, lecz mają jedynie charakter niewiążącej informacji wygenerowanej na bazie indywidualnych danych dostarczonych przez Użytkownika.
5. Poprzez skorzystanie z narzędzi zamieszczonych na **Portalu** nie dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie określonego rodzaju usług z WGN Kredyty.pl lub innym dostawcą jakichkolwiek usług.
6. **Komercja24.pl** nie ponosi odpowiedzialności za informacje zamieszczane na stronach **Portalu** przez **Użytkowników**, w tym za treść wszelkich ogłoszeń opublikowanych na stronach **Portalu**.

#### **VI. Tryb postępowania reklamacyjnego.**

1. **Reklamacje** można zgłaszać drogą elektroniczną na adres [kontakt@komercja24.pl](mailto:kontakt@komercja24.pl).
2. **Zgłoszenie reklamacji** powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. **Zgłoszenia reklamacyjne** będą rozpatrywane przez **Komercja24.pl** w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. **Komercja24.pl** zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać ona będzie z nieznamości postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa.
4. Po rozpatrzeniu reklamacji **Komercja24.pl** wysyła **Użytkownikowi**, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.

#### **VII. Ochrona danych osobowych.**

1. Przez skorzystanie z mechanizmów narzędzi umieszczonych na **Portalu Użytkownik** wyraża

zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach prowadzenia przez **Komercja24.pl** i jego **Partnerów**, w szczególności oferowania **Użytkownikom** optymalnych form inwestowania środków finansowych oraz udzielania pomocy w wyborze najkorzystniejszej oferty kredytowej, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

2. Administratorem danych, w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, jest dany Reklamodawca lub Partner, z którym skontaktował się **Użytkownik**.

3. Dane osobowe **Użytkowników** są zbierane w celach polegających na prowadzeniu doradztwa finansowego, w szczególności na oferowaniu optymalnych form inwestowania środków finansowych oraz pomocy w wyborze najkorzystniejszej oferty kredytowej lub w celach transakcji kupna-sprzedaży, najmu-wynajmu nieruchomości a także w celach archiwalnych i statystycznych. Ich podanie jest dobrowolne, a każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom.

4. **Użytkownik** ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz może żądać ich poprawienia lub usunięcia ze zbioru danych odpowiedniego Reklamodawcy lub Partnera. Żądanie poprawienia albo usunięcia danych należy zgłosić danemu Reklamodawcy lub Partnerowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość mailową wyłącznie na adres e-mail, pod którym Użytkownik skontaktował z uprzednio danym Reklamodawcą lub Partnerem.

#### **VIII. Prawa autorskie.**

1. Narzędzia umożliwiające świadczenie **Usług Informacyjnych**, a także wszelkie materiały udostępniane za pośrednictwem **Portalu**, w szczególności takie jak teksty, zdjęcia, grafika, materiały audio i video, a także przyjęty w Portalu wybór i układ prezentowanych w nim treści podlegają ochronie prawnej zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym przede wszystkim zgodnie z przepisami prawa autorskiego lub prawa własności przemysłowej.

2. **Użytkownikowi Portalu** przysługuje prawo do wykorzystywania treści dostępnych w **Portalu**, w tym w szczególności narzędzi i materiałów, o których mowa w ust.1 wyłącznie w celach związanych bezpośrednio z korzystaniem z Portalu, w zakresie własnego użytku osobistego.

3. **Komercja24.pl** nie ustanawia na rzecz Użytkownika jakiegokolwiek prawa do kopiowania, utrwalania, zmiany treści lub formy, rozpowszechniania, czerpania pożytków z jakichkolwiek treści zamieszczonych w **Portalu**.

#### **IX. Postanowienia końcowe.**

1. Niniejszy **Regulamin** obowiązuje od dnia opublikowania na stronach **Portalu**.

2. **Komercja24.pl** zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany lub uchylecia Regulaminu w całości lub w części w każdym czasie, bez konieczności uzasadniania przyczyny tej zmiany.

3. **Zmiany Regulaminu** wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronach **Portalu**.

4. Korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych za pośrednictwem Portalu po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na treść tych zmian.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym **Regulaminem** mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

6. Wszelki spory wynikłe na tle umów o korzystanie z **Portalu** rozstrzygają sądy powszechne właściwe według siedziby **Komercja24.pl**.